



«Выдохни-тур»

15-16.09.2016, г. Грибовка, Одесская обл.,
Пляжный отель «Ричард»

Программа

15 сентября, первый день

10.00-11.00 Регистрация и начало «Выдохни-Тур»

11.00-12.15 **Юлия КОСЕНКО**, эксперт и тренер по сервису, управляющая пляжным отелем «Ричард», Одесская обл., HoReCa Genius Consulting
«Стандарты, сервис, персонал: повышаем баллы отеля»

12.15-13.00 Свободное время

13.00-14.00 Обед и презентация «Новый ассортимент отборной говядины»
Максим МЫСНИК, директор по продажам Козятинского Мясокомбината

14.00-14.50 **Алексей ГИЖКО**, Шеф-Сомелье METRO C&C, Лучший Сомелье Украины 2014
«Зарабатывающая винная карта»

14.50-16.15 **Вероника ПЕДОРИЧ**, бренд-менеджер «1+1»,
«Ивент-агентство VS отель», «Соцсети как источник информации для вашего клиента»

16.15-17.45 **Александр ИВАНОВ**, физиогномист, руководитель учебно-исследовательского центра United Physiognomics Center
«Идеальный сотрудник: узнай в лицо»

17.45-19.30 Бизнес-игра «Отель», ведущая – **Татьяна ЧОР**

19.30 Фуршет

16 сентября, второй день

10.00-12.00 **Гаяна КАРАКАШЯН**, административный директор группы компаний «1+1 Медиа»
«Реструктуризация команды. Практикум руководителя». Решение бизнес-кейса по управлению персоналом. «Как бывалые сотрудники нового руководителя учили»

12.00-13.00 Александр КИСИЛЬ, фотограф, фуд-фотограф
«Фуд-фотография как инструмент увеличения продаж»

13.00-14.00 Эдуард НАСЫРОВ, независимый кулинар, автор блога happyfood
«Вегетарианство в реалиях украинского ресторанного бизнеса»

14.00-15.00 Обед в ресторане отеля

15.00-16.30 Марика КУДИНОВА, коммерческий директор TRAVELLINE
«Интернет-маркетинг в высокий сезон: что делать в интернет, если гости нужны прямо сейчас?»

16.30-18.30 Татьяна ЧОР, издатель журнала «Отельер&Ресторатор», владелец компании «Майстерня Гостинності»
Мотивационный тренинг «Я говорю «Нет!»»

18.30-19.00 Подготовка к фуршету

19.00 Фуршет

17 сентября, третий день

12.00 Выселение из отеля и трансфер в Одессу