



Форум Гостинності

м. Тернопіль

15-17 червня 2017 р.

Місце проведення: Тернопільська обласна державна адміністрація

Спікери Форуму та теми доповідей:

15 червня, перший день

10:00 - 10:30

Реєстрація

10:30 - 10:45

Відкриття форуму. Привітання від Тернопільської ОДА.

10:45 – 11:30

Андрій МАРЕНЧУК, виконавчий директор компанії Ribas Hotels Group

Юлія ТЕРНОВА, керівник HR-відділу компанії Ribas Hotels Group

«Як розвинути мережу готелів та не з'їхати з глузду».

11:30 – 12:15

Тетяна ГЕРГЕЛЬ, засновник Агенції розвитку курорту м. Трускавець

«Інвестиційна привабливість регіону. Як привернути увагу інвестора»

12:15 - 13:30

Каво-пауза та знайомство учасників

12:30 - 13:15

Олена БОРТНИК, начальник служби готельного господарства, бутік-готель

«Воздвиженський», м. Київ

«Хаузкіпінг в готелі. Структура і стандарти»

13:15 – 14:00

Обід в ресторані «Шинок»

14:00 - 14:45

Олександр КІСІЛЬ, фотограф, «Майстерня Гостинності»

«Відеопродакшн для готелів і ресторанів: як? навіщо? чому?»

14:45 – 15:30

Вікторія ПАРХОМЕНКО, гастроексперт, ресторатор, фундатор проекту «ГастроСреда» та «ГастроТури», засновник агентства з гастроконсалтингу «Ресторанні тренди 2017 року»

15:30 – 16:00

Світлана ЯБЛУНОВСЬКА, заступник директора збуту напрямку «Обладнання та меблі для HoReCa» ТОВ «Меркс Інтеріо».

"Як правильно підібрати обладнання і меблі при проектуванні готелів та ресторанів"

16:00 - 16:45

Ірина ПЕЦКОВИЧ, співзасновник дизайн-студії ZiK Zak Studio і компанії ресторанно-готельного консалтингу КРАІІ.

«Створити ресторан. Власник. Дизайнер. Управляючий»

16:45 - 17:30

Гаяна КАРАКАШЯН, керівник адміністративного сектору, група компаній «1+1 Медіа»
«Автостопом по SMM. Гід для новачка або керівника»

17:30 - 18:15

Тетяна ЧОР, головний редактор «Отельер&Ресторатор», засновник консалтингової компанії «Майстерня Гостинності»

«Сторітеллінг в SMM: як історії та легенди допомагають в просуванні ресторану та готелю»

18:30

Фуршет в ресторані «Бункермуз»

16 червня другий день

10:00 – 11:00

Олександр ІВАНОВ, фізіогноміст, United Physiognomics Center
«Конфліктний гість»

11:00 - 12:00

Віталій ФЕДОРЧЕНКО, засновник компанії VITALY HOSPITALITY, експерт з туризму та готельного бізнесу, тренер і консультант у сфері обслуговування. Вдало керував кращими готелями і ресторанами в Україні, Великобританії та США.

«Лайфгаки ефективних продажів: стратегія, продукт, команда»

12:00 - 13:00

Марина БРУСНІЦИНА, адвокат, партнер юридичної фірми «КОРСАК ГРУПП»
«Музика за правилами: використання аудіо-контенту в готелі та ресторані»

13:00 - 13:30

Каво-пауза

13:30 - 14:30

Юрій ЄГРЕШІ, директор мережі «Бістро Пекаря»

«Середній чек – не панацея! Як ПРАВИЛЬНО виміряти ефективність роботи співробітників»

14:30 – виїзд з Тернополя. По дорозі екскурсія з історіями про Галичину.

15:00 – Бенкет на природі.

Ігор МАМУС, співвласник бару «Коза», ресторану «Шинок», ресторану та мистецької галереї «Бункермуз», м. Тернопіль
«Польові дослідження галицької кухні. Майстер-клас з приготування страв галицької кухні з використанням зібраних дикоросів».

19:00 – виїзд в Тернопіль

19:40 – прибуття в Тернопіль

17 червня, третій день

Екскурсія Тернополем