



## Программа

### 24 ноября, первый день

**09.00** Регистрация

**09.30** Открытие Форума и приветствие участников

**09.30-09.45** **Валентина ХОЛОДОК**, областное коммунальное учреждение «Харьковский организационно-методический центр туризма»  
«Харьковщина: туристические возможности»

**09.45-10.30** **Татьяна ЧОР**, главный редактор «Отельер&Ресторатор», основатель консалтинговой компании «Майстерня Гостинності»  
«Тайный гость в отеле: зачем и как?»

**10.30-11.30** **Юлия КОСЕНКО**, основатель HoReCa Genius Consulting  
«Как не пропасть на пути к безупречному сервису»

**11.30-12.15** **Елена БОРТНИК**, начальник службы хаузкипинга, бутик-отель «Воздвиженский», г. Киев  
«Построение рациональной системы работы службы хаузкипинга: персонал, процедуры, закупки»

**12.15-12.45** **Юлия ШТАЕР**, владелец компании Shtayer  
«Дайте человеку выспаться!»

**12.45-13.30** **Марина БРУСНИЦЫНА**, адвокат, партнер юридической фирмы «КОРСАК ГРУПП»  
«Музыка по правилам: использование аудио-контента в отеле и ресторане»

**13.30-14.30** Обед

**14.30-15.15** **Александр КИСИЛЬ**, фотограф, «Майстерня Гостинності»  
«Видеопродакшн: инструмент продвижения в интернет»

**15.15-16.15** **Алексей ЮСУПОВ**, бренд-шеф Mercato Italiano, г. Киев, радиоведущий в «Радио Аристократы», собственник Atelier Yusupov «Chef&Co»  
«Ожидаемые ресторанные тренды»

**16.15-17.00** **Мирослава БЛАВАЦКАЯ-КОЛОБОВА**, HR-manager Edem Resort Medical&SPA  
«Стресс-интервью: правила игры»

**17.00-18.00** **Александр ИВАНОВ**, физиогномист, United Physiognomics Center  
«Лицо отельера»

**18.00** Фуршет

## 25 ноября, второй день

**9.30-10.30 Марика КУДИНОВА**, коммерческий директор компании «TravelLine Украина»

«Официальный сайт отеля VS онлайн-каналы: как правильно распределить яйца в корзине продаж»

**10.30-11.30 Русфет КАДЫРОВ**, специалист по продвижению в социальных сетях и поисковых системах

«SMM: Где, Что, Как»

**11.30-12.15 Инна ПОДБОРСКАЯ**, компания BrightIdeas

«Дизайн ресторана: от проекта до маркетинговой стратегии»

**12.15-13.00 Олена ЩЕРБАНЬ**, этнолог, кандидат исторических наук, собственник этно-садыбы «Лялина сітлиця»

«Фестивальный этно-туризм. Стратегия и тактика»

**13.00-13.30 Алексей НИКИТАН**, Hilton Kyiv, президент украинской ассоциации Les Clefs d'Or

«Inspired Service! Вдохновленный сервис»

**13.30-14.00** Трансфер

**14.00-16.00** Обед-презентация от компании **RATIONAL**

**16.00-18.00 Лидия СМОЛА**, профессор политологии, бизнес-консультант, преподаватель КНПУ

«Агенты влияния»

**18.00** Фуршет

## 26 ноября, третий день

**10.00-12.00** Бизнес-игра «ОТЕЛЬ», ведущая – Татьяна ЧОР

**12.00-12.15** Выезд на экскурсию по Харькову

**13.00-15.00** Экскурсия по Харькову