



Форум Гостинності
23-25 ноября
г. Харьков
Superior Golf & Spa Resort

23 ноября 2017 года, первый день

09:00 – 09:15

Регистрация участников

09:15 – 09:30

Открытие Форума и приветствие участников

09:30 – 10:30

Татьяна ЧОР, главный редактор журнала «Отельер&Ресторатор», учредитель консалтинговой компании «Майстерня Гостинності»

Тема: «Тенденции, тренды гостеприимства: чего ждать в ближайшие годы»

10:30 – 11:15

Юлия ШТАЕР, владелец компании SHTAYER

Тема: «Сон как продукт отеля»

11:15 – 11:30

Кофе-пауза

11:30 – 12:30

Виталий ХУДЯКОВ, компания SoFine

Тема: «Эмоциональный интеллект»

12:30 – 13:30

Панельная дискуссия на тему «**Событийный маркетинг**»

13:30 – 14:00

Кофе-пауза

14:00 – 15:00

Елена ЛЫСЫХ, основатель и руководитель «Клуб переговоров», г. Харьков

Тема: «Как сотрудники превращают обычных клиентов в проблемных»

15:00

Трансфер

16:00

Презентация от компании RATIONAL

Фуршет



Форум Гостинності
23-25 ноября
г. Харьков
Superior Golf & Spa Resort

24 ноября 2017 года, второй день

10:00 – 11:00

Екатерина КУХАРЕНКО, сертифицированный коуч ICF

Тема: «Баланс семья-бизнес»

11:00 – 12:00

Марина ТУРИВНА, директор по развитию, отель «Центральный», Кривой Рог

Тема: «Польза коллаборации индустриального туризма и отеля»

12:00 – 12:15

Кофе-пауза

12:15 – 13:15

Ксения ВЕНГЕР, консультант по работе с персоналом

Тема: «Поиск и удержание персонала HoReCa в сегодняшних условиях»

13:15 – 14:15

Кристина КИРНОС, специалист в сфере HR

Тема: «Как выстроить бизнес-процессы в отеле так, чтобы сотрудники сами приходили к вам»

14:15 – 15:00

Обед

15:00 – 15:30

Иван ВОЛОС, директор компании PRIMATERRA

Тема: «Особенности применения концентрированных моющих средств в отельно-ресторанном бизнесе. Эффективные способы экономии»

15:30 – 16:30

Герман МАЕВСКИЙ, эксперт по привлечению клиентов в малые отели, маркетолог, копирайтер, автор книги «Отель с оркестром»

Тема: «Эмоциональные продажи»

16:30 – 17:30

Алексей ЛАТКИН, сооснователь в 13chefs (Харьков), учредитель 4knife.pro, Al.Cuisine School, Украинская Ассоциация Шеф-Поваров

Тема: «Развитие рестораниого бизнеса через влияние на рынок»

18:00

Фуршет

25 ноября 2017 года, третий день

Экскурсия по Харькову