

## «Уверенность»

6 часов видео-тренинга, презентация, раздаточный материал, упражнения.

Включи и овладей!



**Татьяна Чор:** С некоторых пор я не учу людей навыкам продаж. Я формирую их уверенность в себе, укрепляю внутренний стержень и оттачиваю безошибочные навыки общения/переговоров с разными типами людей.

Здесь и продажи, и сервис, и управление людьми. Только отельные кейсы. Много практики. Масса внутренней работы. Реконструкция ложных убеждений и формирование новых.

Результат: обновленные и уверенные в себе и своем продукте сотрудники. Даже люди процесса начинают мыслить категориями результата.

Для кого: сотрудники отдела продаж отеля, администраторы ресепшен, ресторана, СПА

# Содержание тренинга:

- Харизма: «дар богов» или приобретенное качество
- Власть обаяния: вступление в контакт
- 5 стратегий самопрезентации
- Персональный имидж: внешность, атрибуты, манеры
- Язык тела уверенного человека
- Голос, которому веришь: тембр, дикция, артикуляция, дыхание
- «Гремнины неуверенности»: ограничивающие убеждения
- Трансформация убеждений
- «4 типа людей: инструкция по взаимодействию
- Определение психотипов: как вести переговоры с каждым
- Продавать с помощью вопросов: открытые, уточняющие, расширяющие, альтернативные вопросы. Выяснение потребностей
- Презентация услуги клиенту. «Шашлык аргументации» в продажах
- Как правильно отказывать: учимся говорить «нет» уверенно
- Работа с возражениями клиентов, ассертивное поведение в конфликтах.

## Заказать и получить на флешке:

067 1132928, 0997752074

tc.promedia@gmail.com,

стоимость 2900 грн/

## Заказать и скачать с сайта:

<http://m-gost.com/trainings/>,

стоимость 2200 грн.

**Производство:**



**При поддержке**

**ОТЕЛЬЕР  
& РЕСТОРАТОР**