

## Програма

### 28 липня, перший день

**09.00** Реєстрація

**09.00-09.30** Відкриття форуму

**09.30-10.00 Назар ЯВОРСЬКИЙ**, Тернопільська обласна державна адміністрація, начальник відділу туризму  
«Тернопільщина: розвиток туризму міста та області»

**10.00-11.00 Тетяна ЧОР**, головний редактор та видавець журналу «Отельер&Ресторатор», засновник компанії «Майстерня Гостинності»  
«Фінанси для маркетолога: як не продати номер «в мінус»

**11.00-11.30** Кава-пауза та знайомство учасників

**11.30-12.30 Юлія КОСЕНКО**, експерт та тренер з сервісу, керуюча пляжним готелем «Річард», Одеська обл.  
«Сервіс як системна і стратегічна основа бізнесу»

**12.30-13.15 Інна КОРНІЄНКО**, експерт з питань створення та розвитку прибуткових SPA  
«Готель та SPA: як заробляти разом. Готові кейси»

**13.15-14.00** Обід

**14.00-15.00 Маріка КУДІНОВА**, експерт з продажів та електронної комерції в готелях  
«Інтернет-маркетинг готелю в умовах обмеженого бюджету»

**15.00-15.45 Ірина ПЕЦКОВИЧ**, компанія Bright ideas  
«Управління доходами і витратами в ресторані: приклади, таблиці, кейси»

**15.45-16.30 Ігор ПАРІЙ**, власник ресторанів «На Майдані» та «Рандеву», м. Тернопіль, член правління ліги підприємців «Українська справа»  
«Планування роботи в ресторані: проведення закупівель та власне виробництво»

**16.30-17.15 Ігор МАМУС**, співвласник бару «Коза», ресторану «Шинок», ресторану та мистецької галереї «Бункермуз», м. Тернопіль  
«Ресторан та арт-простір: власний досвід»

**17.15-18.00 Панельна дискусія** «Кращі люди за прибутковий туристичний бізнес»

**18.00** Фуршет в ресторані «Бункермуз»

## 29 липня, другий день

**09.00-09.30** Ранкова кава

**09.30-10.30** Гаяна **КАРАКАШЯН**, керівник адміністративного сектору, група компаній «1+1 Медіа»  
«Реструктуризація команди. Практикум для керівників»

**10.30-11.15** Віталіна **МАРТИНОВСЬКА**, Міністерство економічного розвитку та торгівлі України  
«Нові умови зіркової категоризації готелів»

**11.15-12.15** Олена **БОРТНИК**, начальник служби готельного господарства, бутик-готель «Воздвиженський», м. Київ  
«Практикум готельєра з хаузкіпінгу: проблемні зони організації готельного господарства»

**12.15-12.45** Максим **ЛОЗОВСЬКИЙ**, компанія АТМА  
«Технології сучасного прибирання»

**12.45-13.45** Вікторія **ПАРХОМЕНКО**, гастроексперт, ресторатор, фундатор проекту «ГастроСреда» та «ГастроТури», засновник агентства з гастроконсалтингу  
«Концепція ресторану локальних продуктів. Постачальники або фермери. Гастротури Україною»

**13.45-14.00** Трансфер до піцерії Scoringi

**14.00-16.00** Презентація компанії **RATIONAL**

**16.00-16.15** Трансфер до ресторації «Ковчег»

**16.15-17.15** Олександр **ІВАНОВ**, фізіогноміст, United Physiognomics Center  
«Риси обличчя – знаходимо ідеального співробітника»

**17.15-18.00** Михайло **ГРОСУЛЯК**, власник мережі «САМОГОНна ресторація», заклади якої увійшли в 100 найоригінальніших ресторанів світу, м. Тернопіль  
«Еко-напрямок в готельному і ресторанному бізнесі»

**18.00** Фуршет в ресторані «Ковчег»

## 30 липня, третій день

**09.00-15.00** Автобусна екскурсія Тернопільщиною: Тернопіль – Збараж – Вишнівець – Кременець