



«Форум Гостинності»

30.03-01.04.2017, г. Киев
бутик-отель «Воздвиженский»

Программа

30 марта, первый день. Блок «Отельный бизнес»

09.00 Регистрация

09.15-09.30 Открытие Форума и приветствие участников

09.30-10.15 **Михайлина ХОРОЗОВА**, эксперт по гостиничному менеджменту, преподаватель МАБИТ, Почетный работник туризма Украины, опыт управления отелями в Украине, Грузии, Молдове.
«Законы гостеприимства»

10.15-10.45 Кофе-пауза и знакомство участников

10.45-11.30 **Юлия КОСЕНКО**, основатель Nogesa Keys, практикующий эксперт и тренер в сфере отельного бизнеса
«Мотивация позитивом и настрой на гостеприимство»

11.30-12.15 **Наталья ТИТАРЕНКО**, эксперт SPA-направления
«Атмосфера и сервис в SPA и Фитнесе как конкурентное преимущество»

12.15-13.00 **Сергей СЛУПСКИЙ**, основатель ивент-агентства Slupsky Event Management
«Ловим большую рыбу: что хочет корпоративный клиент»

13.00-14.00 Обед

14.00-14.45 **Евгений ШЕВЧЕНКО**, основатель диджитал-агентства UaMaster
«Как спрыгнуть с иглы отельных агрегаторов? Привлекаем новых клиентов из интернета своими руками»

14.45-15.30 **Олеся ПРОЦЕНКО**, Коммерческий Директор Fairmont Grand Hotel Kyiv 5*
Тема выступления: ««Доходный» треугольник онлайн: как распределить акценты?»

15.30-16.00 **Марика КУДИНОВА**, коммерческий директор компании TravelLine
«Тарифная политика в escommerce: искусство жонглировать»

16.00-16.15 **Анна РОДНЕНКОВА**, директор «Вілла Ванілла»
«Не покупайте эту мебель!»

16.15-17.00 **Татьяна ЧОР**, главный редактор журнала «Отельер&Ресторатор», основатель консалтинговой компании «Майстерня Гостинності»
«Сторителлинг: история отеля, которая продает»

17.00-18.00 Максим СИТНИЦКИЙ, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента инновационной и инвестиционной деятельности Киевского национального университета имени Тараса Шевченко
«Лидер и менеджер: особенности, противоречия, синергия»

18.00 Фуршет

31 марта, второй день. Блок «Безопасность»

09.00-09.45 Олег ЧОР, вице-президент охранного холдинга GROUP-1 SECURITY
«Физическая безопасность в отеле: собственная служба безопасности VS охранное агентство»

09.45-10.30 Сергей ОКатов, Глава Правления Пожарного общества, г. Киев, эксперт I категории по вопросам пожарной и техногенной безопасности
«Обучение персонала как мера по предотвращению пожара»

10.30-11.00 Константин МАДОНОВ, практикующий врач, сертифицированный специалист по оказанию первой доврачебной помощи, сертификат НАЕМТ
«Ответственность за гостя и персонал: первая доврачебная помощь»

11.00-11.30 Кофе-пауза

11.30-12.15 Татьяна ШЕВЧЕНКО, главный бухгалтер, входит в ТОП-50 лучших бухгалтеров Украины 2016 года
Тема выступления: «Взаимодействие с главным бухгалтером и превентивные меры для успешного прохождения проверок на предприятии»

12.15-13.00 Ксения ПРОКОНОВА, партнер, руководитель Практики управления конфликтами Juscutum
Тема выступления: «Конфликты с правоохранительными органами: кто виноват и что делать»

13.00-13.15 Виталий СТОРОЖУК, владелец компании «Майтек»
Тема выступления: «Ho-Co: автоматизация бизнес процессов, энергосбережения и контроль персонала»

13.15-14.00 Татьяна ТИМОФЕЕВА, независимый эксперт в области чистоты и гигиены
Тема выступления: «Программы внедрения HACCP»

14.00-16.00 Обед-презентация от компании RATIONAL

16.00-17.30 Секретная лекция
«Как не провалить большой проект: 10 ошибок организатора»

17.30-18.00 Свободное время

18.00 Фуршет

1 апреля, третий день

Экскурсия по Киеву